Приложение 5
к Правилам осуществления
деятельности субъектов
естественных монополий

Форма 3

Информация
о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг
по итогам 2021 года

АО "Астана-Энергия"
наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности

Производство тепловой энергии
регулируемая услуга

№ п/п	Показатель качества и надежности	Факт за 2020 год	План на 2021 год*	Факт за 2021 год**	Оценка достижения показателя эффективности	Причины (обоснование) недостижения показателей эффективности
1	2	3	4	5	6	7
1	Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности, ед/Гкал/час	0	0	0	Достижение	-
2	Максимальный отпуск тепловой энергии, Гкал/час	2 269,1 Гкал/час при 21°С	2 588,2 Гкал/час при 25°С	2 431,3 Гкал/час при 25°С	Достижение	-

Примечание:
* План на 2021 года принят в соответствии режимной карте работы системы теплоснабжения г.Нур-Султан в отопительном сезоне 2021-2022 гг., разработанной АО "Астана-Теплотранзит".
** Фактическая загрузка оборудования осуществляется по заданию АО "Астана-Теплотранзит"